

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Registrazione Cliente: Per ogni cliente sarà compilata la scheda informativa per l'assegnazione di una password e user id per l'accesso riservato al sito web della Mass permettendogli la possibilità di verificare la disponibilità di magazzino, di effettuare gli ordini, di controllare lo stato contabile della sua posizione, di visionare le novità presenti sul sito. I clienti che desiderano usufruire di un pagamento dilazionato devono fare preventiva richiesta alla Mass che, studiata la domanda, comunicherà i termini e limiti di un eventuale affidamento. La Mass si riserva di sospendere le consegne qualora il cliente sia in mora di pagamento su precedenti forniture ed eventuali ordini successivi saranno evasi solo con pagamento in contrassegno (contanti o assegno circolare) o bonifico bancario anticipato.

Spedizioni - Consegne: Il cliente deve sempre, prima di firmare il DDT, verificare il numero e l'integrità di tutti i colli. Qualsiasi anomalia riscontrata deve essere specificata sul DDT indicando esattamente la motivazione della Riserva (non è sufficiente la riserva generica). In assenza di riserva il materiale si intende accettato e perfettamente conforme a quanto indicato nel DDT e ricevuto in perfetto stato. Tutte le spese dirette e indirette derivanti dal mancato svincolo delle merci regolarmente ordinate saranno a carico del cliente inadempiente. Eventuali servizi supplementari, quali facchinaggio, consegna ai piani, consegna su appuntamento dovranno essere richiesti alla Mass al momento dell'ordine e avranno, ove previsto, un costo aggiuntivo. Per tutte le consegne di merce inferiore ad € 800,00 (€ ottocento/00) di imponibile Mass addebiterà al cliente in fattura un contributo di € 15,00 (€ quindici/00) pi_ Iva.

Resi: Eventuali resi di merce dovranno essere autorizzati preventivamente da Mass ed effettuati in "porto franco". Il cliente deve richiedere, prima della spedizione, il numero di reso che verrà indicato nel documento di trasporto su cui compariranno gli estremi della fattura di acquisto dei prodotti Mass.

Contestazioni, Imperfezioni e Vizi: Il cliente avrà tempo 8 (otto) giorni dalla data di ricevimento della merce per procedere ad eventuali contestazioni in merito alla qualità del prodotto e/o al numero di pezzi e la Mass, accertata la validità del vizio provvederà alla sostituzione del prodotto o all'emissione dell'eventuale nota credito. La Mass si è adeguata a quanto previsto dalla normativa in ordine alla lotta contro i ritardi di pagamento nelle transazioni commerciali come stabilito dal decreto legislativo n. 231 del 9 ottobre 2002. Pertanto la Mass applicherà per ogni ritardo nei pagamenti dei clienti, oltre il termine pattuito, l'automatico addebito in fattura degli interessi moratori del 10% (tasso di rifinanziamento BCE 3% attuale maggiorato di 7 punti percentuali).

Controversie: Il tribunale di Frosinone sarà esclusivamente competente a conoscere e giudicare tutte le controversie insorgenti tra Mass e il cliente e le eventuali controversie non danno diritto alla sospensione del pagamento.

Informativa ex art. 13 D. Lgs. N. 196/2004 - Tutela del trattamento dei dati personali

Con la presente La informiamo che il D. Lgs n. 196 del 30 giugno ("Codice in materia di protezione dei dati personali") prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni:

1: i dati da Lei forniti riguarderanno informazioni di natura anagrafica generale e di natura economica e commerciale che ci ha comunicato nei nostri contatti;

2: tratteremo questi dati ai fini della gestione economica dell'azienda, per soddisfare gli obblighi previsti da norme di legge, dai regolamenti, dalla normativa comunitaria, da norme civilistiche e fiscali, anche con strumenti informatici e con la collaborazione di altri (centro elaborazione dati, commercialista, consulente del lavoro, associazione di categoria, personale subordinato incaricato) assicurandone la massima riservatezza sotto la nostra responsabilità;

3: i dati saranno conservati per il tempo prescritto dalle norme civilistiche e fiscali, e potranno altresì essere comunicati a tutti i soggetti cui la facoltà di accesso a tali dati sia riconosciuta in forza di provvedimenti normativi, agli uffici postali ed agli istituti bancari per la gestione di incassi e pagamenti;

4: il Titolare del trattamento dei Vostri dati è: Mass Srl- Loc. Torre Fessa Strada Asi snc. 03013 Ferentino (FR).